

# Datenschutzinformationen der PHARMORE GmbH für Geschäfts- und Kommunikationspartner

Der Schutz Ihrer Rechte und Freiheiten liegt uns, der PHARMORE GmbH (nachfolgend: „wir“ oder „uns“), auch beim Thema Datenschutz am Herzen. Daher verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten nur für die dafür vorgesehenen Zwecke. Da uns wichtig ist, dass Sie jederzeit wissen, inwiefern wir Ihre Daten als Geschäfts- und Kommunikationspartner verarbeiten, informieren wir Sie nachfolgend zum Umgang mit Ihren durch uns erhobenen bzw. bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten. Der Begriff der Verarbeitung umfasst dabei den kompletten Prozess von der Erfassung über die Speicherung, Bearbeitung und/oder Weitergabe bis Löschung der Daten (nachfolgend: „**verarbeiten**“). Als personenbezogene Daten gelten alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare Person beziehen und dieser direkt oder indirekt zugeordnet werden können (etwa Name, Adresse, Kontaktdaten). Wir halten uns bei der Verarbeitung personenbezogener Daten strikt an die Vorgaben der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und gegebenenfalls weiterer datenschutzrelevanter Bestimmungen.

Falls Sie unsere Webseiten oder Social Media Angebote nutzen, gelten zusätzlich zu dieser Datenschutzerklärung die Datenschutzerklärungen der jeweiligen Webangebote. Für besondere Verarbeitungen, z.B. im Rahmen der Teilnahme an von uns ausgerichteten Veranstaltungen, erhalten Sie separate Informationen zum Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten.

## I. Name und Anschrift der Verantwortlichen

PHARMORE GmbH  
Gildestraße 75  
49479 Ibbenbüren  
Tel.: 05451 - 969 00

## II. Kontaktdaten der betrieblichen Datenschutzbeauftragten PHARMORE GmbH

Abteilung Datenschutz Gildestr. 75,  
49479 Ibbenbüren  
E-Mail: datenschutz@pharmore.de  
Tel.: 05451 - 5070 864

Bei Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, bei dem Wunsch nach Geltendmachung Ihrer Betroffenenrechte sowie beim Widerruf erteilter Einwilligungen wenden Sie sich bitte direkt an unsere Datenschutzbeauftragte.

## III. Ihre Rechte als betroffene Personen

Im Rahmen der DSGVO stehen Ihnen als von der Datenverarbeitung betroffenen Person verschiedene Rechte zu, die Sie gegenüber der PHARMORE GmbH als für die Datenverarbeitung verantwortlichen Stelle geltend machen können. Insbesondere stehen Ihnen bei Vorliegen der jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen folgende Rechte zu:

- **Recht auf Auskunft:** Sie können Auskunft darüber verlangen, ob wir personenbezogene Daten von Ihnen verarbeiten. Ist dies der Fall, so haben Sie ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten sowie auf weitere mit der Verarbeitung zusammenhängende Informationen (vgl. Artikel 15 DSGVO).
- **Recht auf Berichtigung:** Für den Fall, dass personenbezogene Daten über Sie nicht (mehr) zutreffend oder unvollständig sind, können Sie eine Berichtigung und gegebenenfalls Vervollständigung dieser Daten verlangen (vgl. Artikel 16 DSGVO).
- **Recht auf Löschung oder Einschränkung:** Bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen können Sie die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten (vgl. Artikel 17 DSGVO) oder die Einschränkung der Verarbeitung dieser Daten (vgl. Artikel 18 DSGVO) verlangen, etwa wenn die Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die wir diese erhoben haben, nicht mehr erforderlich ist.
- **Recht auf Unterrichtung:** Haben Sie das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung gegen uns geltend gemacht, sind wir verpflichtet, allen Empfängern, denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden, diese Berichtigung oder Löschung der Daten oder Einschränkung der Verarbeitung mitzuteilen, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden (vgl. Art. 19 DSGVO).
- **Recht auf Datenübertragbarkeit:** Unter bestimmten Voraussetzungen haben Sie das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem bestimmten Format zu erhalten oder diese Daten einem anderen Verantwortlichen zu übermitteln (vgl. Artikel 20 DSGVO).

Sofern wir uns bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf unser „berechtigtes Interesse“ (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO) berufen, haben Sie das Recht, gem. Art. 21 DSGVO **Widerspruch** gegen diese Datenverarbeitung einzulegen. Eine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Direktwerbung werden wir im Falle eines Widerspruchs in jedem Fall, bei einer Datenverarbeitung aus anderen Gründen im Regelfall, einstellen, soweit wir nicht zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen können, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheit überwiegen, oder die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.

Zur Geltendmachung dieser Rechte oder für weitere Informationen zu Ihren Rechten wenden Sie sich bitte über die unter Ziffer II genannten Kontaktdaten an unsere Datenschutzbeauftragte.

Schließlich haben Sie das Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde Ihrer Wahl, wenn Sie der Ansicht sind, dass unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt (vgl. Art. 77 DSGVO). Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit NRW (LDI NRW), Postfach 200444, 40102 Düsseldorf.

#### **IV. Zwecke der Datenverarbeitung, Rechtsgrundlagen, Arten verarbeiteter Daten und Speicherdauer**

##### **1) Geschäftspartner**

Im Zusammenhang mit dem Entstehen oder Bestehen einer geschäftlichen Beziehung verarbeiten wir ggfs. Ihre personenbezogenen Daten. Die personenbezogenen Daten erhalten wir regelmäßig von Ihnen selbst oder einer verantwortlichen Person aus Ihrer Organisation. Sollten wir von anderer Stelle personenbezogene Daten erhalten, z.B. von externen Vertriebspartnern, so geschieht dies nur aufgrund Ihrer Veranlassung bzw. zur Erfüllung Ihres Vertrages mit unserem Vertriebspartner oder mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung. Unter Umständen nehmen wir auch die Option eines vertrauenswürdigen Dienstleisters für Adressdaten in Anspruch oder verwenden Daten aus fachöffentlich zugänglichen Quellen wie z.B. Apotheken- oder Ärzteregistern.

Wir erfassen, je nach zugrundeliegendem Zweck und Art der Zusammenarbeit, verschiedene Arten von personenbezogenen Daten aus den folgenden Kategorien über Sie:

- Stamm- und Kontaktdaten (z.B. Name, Anrede, berufliche Postanschrift/E-Mailadresse/ Festnetz- und/oder Handynummer; private Kontaktdaten nur, sofern Sie uns diese selbst und ausdrücklich zu diesem Zwecke mitteilen);
- Angaben über Unternehmenszugehörigkeit und Funktion (z.B. Titel, Position, Name des Unternehmens, unsere interne Kundennummer des Unternehmens; für Angehörige der Gesundheitsberufe außerdem Angaben zu Fachgebieten, Expertisen, etc.);
- Zahlungsinformationen (z.B. Kreditkartendaten, Bankverbindung, Umsatzsteuer- oder andere Steuernummern);
- Daten, die Sie uns (z.B. beim Ausfüllen von Formularen, bei Ihrer Teilnahme an Veranstaltungen oder bei der Beantwortung von Fragen in einer Umfrage) zur Verfügung stellen;
- Informationen über Ihre wissenschaftliche und medizinische Tätigkeit/Zusammenarbeit mit uns, einschließlich einer möglichen zukünftigen Zusammenarbeit.

Die personenbezogenen Daten verarbeiten wir, soweit es im Rahmen der Vertragsanbahnung auf Ihre Anfrage zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen bzw. soweit es zur Vertragserfüllung erforderlich ist. Insbesondere verarbeiten wir die Daten zur reibungslosen Kommunikation im Rahmen der Vertragsanbahnung und bestehenden Vertragsbeziehung, zur Vertragsdurchführung und zur Zahlungsabwicklung. Wir berufen uns hier hinsichtlich der Datenverarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO (Vertragsanbahnung und -erfüllung).

Weiterhin verarbeiten wir personenbezogene Daten zur Einhaltung gesetzlicher Bestimmungen (etwa im Rahmen von Dokumentationen zu steuerlichen Zwecken oder aus Gründen der Pharmakovigilanz oder im Rahmen der Durchführung von Prüfungen und Audits); wir berufen uns insofern auf Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO.

Schließlich behalten wir uns vor, personenbezogene Daten unserer Geschäftspartner auf der Grundlage unserer überwiegenden berechtigten Interessen iSd. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO zu verarbeiten. Als unser berechtigtes Interesse sehen wir vor allem die Wahrung der wirtschaftlichen Interessen unseres Unternehmens an. Vor dem Hintergrund der Überprüfung der Wirtschaftlichkeit unseres unternehmerischen Handelns erfolgt daher die Auswertung des Kaufverhaltens unserer Kunden im Rahmen der bestehenden Geschäftsbeziehung. Außerdem stellen wir zur werblichen Präsentation unseres Unternehmens gegenüber unseren Geschäftspartnern Informationen zu unserem Angebot per Post, E-Mail oder Fax bereit. Auf gleichem Wege laden wir Sie zu von uns ausgerichteten oder gesponserten Veranstaltungen wie Vorträgen und Konferenzen ein.

## **2) Mitarbeiter von Geschäftspartnern**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten von Mitarbeitern unserer Geschäftspartner (Stamm- und Kontaktdaten sowie Angaben über Unternehmenszugehörigkeit und Funktion) in ihrer Eigenschaft als der uns benannten Kontaktperson auf der Grundlage unserer überwiegenden berechtigten Interessen an einer zur Vertragsanbahnung bzw. Vertragserfüllung erforderlichen reibungslosen Kommunikation vor dem Hintergrund der (vor-)vertraglichen Verpflichtung gegenüber unserem Geschäftspartner gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

## **3) Interessenten**

Wenn wir Ihre Daten im Rahmen von geschäftlichen Veranstaltungen oder Terminen (z.B. durch den Austausch von Visitenkarten) erhalten haben, speichern wir die Daten zur Pflege unserer Geschäftskontakte auf der Grundlage unserer überwiegenden berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO an der Pflege und Verwaltung unserer Geschäftskontakte und zur Bearbeitung weiterer möglicher Anfragen.

## **4) Speicherdauer**

Personenbezogene Daten von Geschäftspartnern oder deren Mitarbeitern speichern wir nur so lange, wie es zur Erfüllung des Zwecks, für den sie erhoben wurden, oder zur Erfüllung gesetzlicher sowie behördlicher Vorschriften oder vertraglicher Vorgaben erforderlich ist. Gesetzliche Aufbewahrungspflichten von 6 bzw. 10 Jahren ergeben sich beispielsweise aus dem Steuerrecht (§ 147 AO) und Handelsrecht (§ 257 HGB) u.a. für Handelsbücher, Handelsbriefe, Geschäftsbriefe und Buchungsbelege. Daneben können spezifische Dokumentationspflichten für den Großhandel oder für pharmazeutische Unternehmer bzw. Mitvertreiber bestehen. Dazu gehört z.B. die Verpflichtung zur Aufbewahrung von Dokumentationen entsprechend den GDP-Richtlinien für mindestens 5 Jahre.

Personenbezogene Daten von Interessenten löschen wir, sofern es nicht zu einer Vertragsanbahnung bzw. einem Vertragsabschluss kommt und die Daten auch aus keinem anderen Grund mehr benötigt werden (etwa Dokumentation der Kommunikation).

## **V. Weitergabe personenbezogener Daten**

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten grundsätzlich nur an Dritte weiter, sofern es im Rahmen der Vertragsanbahnung oder -durchführung erforderlich ist, eine Datenweitergabe gesetzlich vorgeschrieben ist oder Sie einer Datenweitergabe zustimmen. Insbesondere geben wir ggfs. Zahlungsdaten an Zahlungsdienstleister für die Zahlungsabwicklung, Kontaktdaten an Transportdienstleister für die Lieferung von Bestellungen sowie Kontakt- und Bestelldaten an unsere Logistikdienstleister und Kooperationspartner für die Annahme der durch Sie getätigten Bestellungen bzw. deren Bereitstellung und Versand weiter.

Zur Gewährleistung der Arzneimittelsicherheit sind wir im Einzelfall verpflichtet, Daten an Dritte weiterzugeben (etwa an Behörden, Hersteller und/oder Zulassungsinhaber), soweit dies für die laufende und systematische Überwachung der Sicherheit eines Arzneimittels und die Ergreifung von Maßnahmen zur Risikominimierung erforderlich ist (Pharmakovigilanz).

Für den Betrieb und die Wartung unserer IT-Infrastruktur, IT-Support und Anwenderschulungen sowie für datenverarbeitungstechnische Arbeiten für die Finanzbuchhaltung bedienen wir uns teilweise externer Dienstleister im Rahmen einer Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO, die ggfs. Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten haben. Diese Dienstleister werden von uns sorgfältig ausgewählt und beauftragt, sind an unsere Weisungen gebunden und werden regelmäßig kontrolliert.

Nur ausnahmsweise erfolgt eine Weitergabe Ihrer Daten an Aufsichtsbehörden und Strafverfolgungsbehörden im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften, wenn es zur Verhinderung und Aufdeckung von Betrugsfällen und sonstigen Straftaten oder zur Gewährleistung der Sicherheit unserer Datenverarbeitungssysteme erforderlich ist. Rechtsgrundlagen hierfür sind Art. 6 Abs. 1 S.

1 lit. c DSGVO, also die Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen, und die Wahrung unserer berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte erfolgt, abgesehen von den oben erläuterten Fällen, grundsätzlich nicht.

## **VI. Übermittlung in Drittstaaten**

Eine Übermittlung Ihrer Daten an Empfänger mit Sitz außerhalb der Europäischen Union / des EWR findet grundsätzlich nicht statt. Falls eine Übermittlung Ihrer Daten an Empfänger mit Sitz außerhalb der europäischen Union erfolgt, geschieht dies vor dem Hintergrund von vertraglichen Vorgaben als Voraussetzung zum Warenbezug oder Pharmakovigilanz-Gründen und unter der Maßgabe, dass die in Art. 44 ff. DSGVO niedergelegten Bedingungen und auch die sonstigen Bestimmungen der DSGVO zur Übermittlung personenbezogener Daten eingehalten werden. In diesem Fall stützen wir die Übermittlung im Regelfall auf Standardvertragsklauseln, in bestimmten Ausnahmefällen auch auf Ihre ausdrückliche Einwilligung (Art. 49 Abs. 1 lit. a DSGVO) oder die Erforderlichkeit für die Erfüllung eines Vertrages zwischen Ihnen und uns (Art. 49 Abs. 1 lit. b DSGVO) oder zum Abschluss oder zur Erfüllung eines in Ihrem Interesse von uns mit Dritten (etwa Hersteller von Arzneimitteln) geschlossenen Vertrag (Art. 49 Abs. 1 lit. b DSGVO).

## **VII. Keine gesetzliche oder vertragliche Pflicht zur Bereitstellung**

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist gesetzlich nicht vorgeschrieben. Das bedeutet, dass Sie nicht verpflichtet sind, uns Ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung zu stellen. Wenn Sie uns Ihre personenbezogenen Daten nicht zur Verfügung stellen, hat dies jedoch zur Folge, dass wir unter Umständen mit Ihnen nicht kommunizieren oder kein Vertragsverhältnis eingehen oder abwickeln können.

## **VIII. Automatisierte Entscheidungsfindung**

Im Zusammenhang mit unseren Geschäftsbeziehungen verzichten wir auf eine automatisierte Entscheidungsfindung und Profiling.

## **IX. Informationen zur Datensicherheit**

Wir sichern Ihre bei bzw. durch uns verarbeiteten personenbezogenen Daten durch geeignete technische und organisatorische Maßnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung durch unbefugte Personen, um ein angemessenes Niveau der Sicherheit und Vertraulichkeit der personenbezogenen Daten zu gewährleisten. Diese Maßnahmen berücksichtigen den Stand der Technik, die Kosten ihrer Umsetzung, die Art der verarbeiteten Daten sowie das Risiko bei der Verarbeitung.

Bitte beachten Sie, dass Daten im Internet allgemein nicht immer sicher übertragen werden können. Besonders im E-Mail-Verkehr kann der Schutz beim Datenaustausch nicht garantiert werden. **Wir bitten Sie, keine sensiblen Daten (einschließlich gesundheitsbezogener Aspekte) per E-Mail an uns zu übermitteln.**

## **X. Schlussbemerkungen**

Zukünftige Änderungen und Ergänzungen dieser Datenschutzerklärung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten teilen wir Ihnen durch eine Benachrichtigung über den üblichen Kommunikationsweg (z. B. per E-Mail oder über unsere Internetseiten) mit.

Eine Kopie dieser Informationen senden wir Ihnen auf Anfrage gerne jederzeit zu.